



**Общество с ограниченной  
ответственностью  
Детский Медицинский Центр «Росточек»  
(ООО ДМЦ «Росточек»)**

---

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Ю.Г.Волкова

(Личная подпись)

24.02.2011

(Дата)

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

24.02.2011

№240211

г. Челябинск

### **Об обработке персональных данных**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положение об обработке персональных данных ООО ДМЦ «Росточек» (далее – Оператор) разработано в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действующим законодательством и нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных клиентов ООО ДМЦ «Росточек», устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3. Целью обработки персональных данных является:

1.3.1. осуществление медицинской деятельности при оказании доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи, а также оказания медицинских и медико-социальных услуг.

1.4. Обработка организована Оператором на принципах

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящим Положением.

1.6. Способы обработки персональных данных:

- Смешанная обработка персональных данных.

1.7. В соответствии с поставленными целями и задачами Оператор до начала обработки персональных данных назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.

1.8. Лицо, ответственное за обработку персональных данных назначается директором ООО ДМЦ «Росточек» и непосредственно подчинено ему.

1.9. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются руководителем Оператора и вводятся приказом Оператора.

1.10. Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под роспись до начала работы с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, с данным Положением и изменениями к нему.

1.11. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.12. Контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства Российской Федерации и положений локальных актов

Оператора организован в соответствии с настоящим Положением. Контроль заключается в проверке выполнения требований нормативных документов по защите информации, а также в оценке обоснованности и эффективности принятых мер. Контроль должен проводиться ответственным за обеспечение безопасности персональных данных, или на договорной основе сторонними организациями, имеющими необходимые лицензии.

1.13. При осуществлении сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей Оператор до начала обработки персональных данных обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети настоящее Положение, а также обеспечить возможность доступа к настоящему Положению с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

## **2. ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Персональные данные клиента представитель ООО ДМЦ «Росточек» получает непосредственно от клиента (пациента или родителя пациента) – заказчика медицинских услуг. Представитель ООО ДМЦ «Росточек» (Исполнитель) не вправе получать персональные данные от третьих лиц за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.2. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. При получении услуг клиент предоставляет следующие персональные данные:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес;
- состояние здоровья.

2.3. Исполнитель не вправе требовать от клиента предоставления информации о политических и религиозных убеждениях и о его частной жизни.

2.4. Клиент представляет достоверные сведения о себе или своем ребенке.

2.5. В базу данных заносятся изменения (информация о прохождении медицинского осмотра клиента и ходе его лечения) в соответствии с технологическим процессом обработки информации.

2.6. Обработка персональных данных в целях продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Согласие может быть устным или письменным.

2.6.1. Индивидуальное устное общение с потенциальными потребителями производится по специально выделенной телефонной линии Оператора. При этом рабочее место сотрудника Оператора, которому поручено общение, обеспечивается техническими средствами, позволяющими в автоматизированном режиме вести регистрацию телефонных вызовов, а также (с согласия субъекта персональных данных) вести аудиозапись переговоров. В данной ситуации аудиозапись полученного устного согласия является надлежащей.

2.7. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

### **3. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

3.1. Персональные данные клиентов хранятся в электронном виде в базе данных, расположенной в пределах офиса ООО ДМЦ «Росточек», расположенного по адресу: Челябинская обл, Челябинск г, , Победы пр-кт, дом 388.

3.2. Персональные данные клиентов обрабатываются на ПЭВМ №1, №2, №3, №4, №5, №6, №7, №8, №9, №10, №11, №12, №13, №14, №15 и сервере.

3.3. Данные ПЭВМ должны быть аттестованы по требованиям безопасности информации, предъявляемым нормативными документами ФСТЭК России.

3.4. Доступ к персональным данным клиентов имеют только исполнители работ (доктора, медсестры). Доступ иных специалистов запрещен.

3.5. Копировать и делать выписки из персональных данных клиентов запрещено.

### **4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

4.1. Информация, относящаяся к персональным данным клиентов, может быть предоставлена государственным органам в порядке, установленном федеральным законом.

